

KRÁTKÉ SHRnutí PROJEKTU CHYTRÁ SDÍLENÁ PÉČE

Projekt: Chytrá sdílená péče

Registrační číslo projektu: CZ.03.03.01/00/23_057/0004845

Realizace: říjen 2024 - říjen 2025

Žadatel: Chytrá péče, s. r. o.

Úvod

Projekt Chytrá sdílená péče (CHSP) reaguje na jednu z největších současných výzev českého sociálně-zdravotního systému, a to zajištění kvalitní, dostupné a dlouhodobě udržitelné péče o seniory v jejich domácím prostředí v situaci, kdy roste počet potřebných osob, kapacity služeb jsou omezené a rodiny jsou často dlouhodobě přetíženy.

Projekt byl realizován v období říjen 2024 – říjen 2025 a jeho cílem nebylo vytvořit hotové plošné řešení, ale ověřit nový model sdílené péče, který efektivně propojuje seniory, jejich rodiny, profesionální poskytovatele, dobrovolníky a digitální nástroje do jednoho srozumitelného a řízeného systému.

Základní myšlenka projektu

Základním východiskem CHSP je přesvědčení, že kvalitu a dostupnost péče nelze dlouhodobě zajišťovat pouze navyšováním kapacit služeb, ale především lepším plánováním, koordinací a sdílením odpovědnosti mezi více aktéry. Projekt proto pracuje s konceptem chytré (automatizované) sdílené péče, kde péče o seniora není soustředěna na jednu osobu či organizaci, ale je řízena a koordinována s podporou metodiky a digitálních nástrojů.

Klíčovou roli v tomto modelu hrají dvě odborné pozice:

- **Case manažer**, který provádí sociální šetření a vytváří individuální plán péče,
- **Koordinátor sdílené péče**, který zajišťuje jeho realizaci, operativní koordinaci a zapojení jednotlivých zdrojů péče.

Průběh projektu

Projekt byl zahájen empatickou a analytickou fází, jejímž cílem bylo porozumět skutečným potřebám seniorů, neformálních pečujících i poskytovatelů služeb. Proběhly rozhovory, fokusní skupiny a dotazníková šetření, jejichž výsledky potvrdily zejména:

- vysokou zátěž rodinných pečujících,
- roztržitost péče a nedostatek koordinace,
- opatrný, ale otevřený přístup cílových skupin k technologiím, pokud jsou doplněny osobní podporou.

Na základě těchto zjištění byl postupně navržen a rozvíjen ucelený model Chytré sdílené péče, který kombinuje metodické postupy sociální práce s digitální podporou jejich každodenní realizace.

Hlavní výstupy projektu

Projekt přinesl dva klíčové hmotné výstupy (nástroje):

1. Metodiku Chytré sdílené péče

Metodika systematicky popisuje celý proces práce s klientem – od prvního kontaktu, přes sociální šetření, tvorbu individuálního plánu péče, jeho realizaci, průběžnou koordinaci a pravidelnou revizi až po ukončení či transformaci péče. Metodika vychází z reálné pilotní praxe a slouží jako přenositelný rámec využitelný i dalšími poskytovateli a samosprávami.

2. Mobilní aplikaci Chytrá péče

Multiplatformní aplikace (iOS, Android) podporuje sdílení informací, plánování úkonů péče, komunikaci mezi pečujícími a krizové situace (např. napojení na SOS zařízení). Pilotní provoz potvrdil její přínos zejména v přehlednosti péče, snížení zátěže pečujících a posílení pocitu bezpečí seniorů.

Pilotní ověření a výsledky

Do pilotního ověření bylo zapojeno 86 účastníků, z nichž 52 se účastnilo projektu ve větším než bagatelním rozsahu. Pilot probíhal v reálném domácím prostředí seniorů se zapojením jejich rodin, profesionálů i dobrovolníků.

Vyhodnocení dotazníků ukázalo, že:

- senioři vnímali vyšší pocit bezpečí a jistoty,
- neformální pečující zaznamenali snížení psychické zátěže a lepší orientaci v péči,
- klíčovým faktorem úspěchu byla kombinace osobní práce odborníků a digitální podpory.

Závěry a další směřování

Projekt CHSP potvrdil, že chytrá sdílená péče je realizovatelným a přínosným modelem, pokud je postavena na jasných rolích, metodickém rámci a lidské podpoře. Zároveň projekt identifikoval limity pilotního rozsahu a potřebu systémového ukotvení.

Zkušenosti z projektu vytvářejí pevný základ pro navazující rozvoj, který se zaměří na hlubší systémovou integraci, rozšíření nástrojů a dlouhodobou udržitelnost modelu.

Projekt Chytrá sdílená péče tak představuje ověřený krok směrem k modernější, koordinovanější a lidsky orientované péči, která pomáhá seniorům zůstat co nejdéle doma a zároveň odlehčuje jejich rodinám i celému systému péče.